

EDUCACIÓN ONLINE, UN RECURSO PARA LA MEJORA DOCENTE

“Es aquí donde surge el reto y la oportunidad para los docentes”

“**L**os docentes, al día de hoy, en una sociedad globalizada que cambia constantemente, necesitan actualizar permanentemente sus conocimientos, habilidades y competencias, y aquí es donde la educación online juega un papel decisivo. Las aulas en las que se enseñaba hace diez años son totalmente diferentes a las de hoy, porque estamos transitando entre lo analógico y lo digital”, advierte Manuel Herrera, catedrático acreditado de Sociología y Director Académico de Relaciones Internacionales de la Universidad Internacional de la Rioja –UNIR.

Nos preguntamos cuál es el perfil de docente que estará preparado para atender a ese nuevo tipo de alumno que está ingresando a las aulas, estudiantes que manejan casi naturalmente la tecnología, como los millenials que pareciera que nacieron con una tablet bajo el brazo. Y el especialista español nos responde que se requiere de un profesor *“que mantenga lo clásico en cuanto a ser un modelo, una referencia de autoridad, lo cual implica ser virtuoso; pero, al mismo tiempo, que domine herramientas con las cuales hacer que los alumnos tengan un conocimiento mucho más actualizado”*.

Brotan entonces los temores



de siempre en un país como el nuestro, que presenta tantas brechas sociales y obstáculos geográficos que no permiten que los docentes del interior del país puedan acceder a una continua preparación. Por eso, nos dice Herrera, *“ha llegado la hora de tomar el tren de la educación online que permite llevar la formación a personas que de otra forma sería imposible, permite la actualización de conocimientos, es un gran instrumento para corregir desigualdades sociales, es un instrumento de cohesión social y es un instrumento para la formación de capital humano. La riqueza de un país en el siglo XXI está en la formación de los ciudadanos”*.

Nos habla con conocimiento del tema, pues es parte de la Universidad Internacional de la Rioja -UNIR, centro de estudios que desde hace diez años se ha venido consolidando en Europa y América Latina como la alternativa más exitosa de educación cien por ciento

online en habla hispana. Ofrece 120 titulaciones, entre las que contamos las referidas al campo educativo con más de once mil alumnos, por donde han pasado más de veinte mil profesores de primaria y secundaria con el objetivo de recibir educación de calidad bajo una modalidad que les permite manejar sus tiempos, acceder a una plataforma virtual amigable, contar con innumerables recursos pedagógicos y con el acompañamiento permanente de un tutor personal.

Se trata de cursos cuyas clases presenciales virtuales se comparten en tiempo real, donde el profesor expone los distintos conocimientos ayudado de una pizarra digital mientras los alumnos se encuentran en un chat con sus pares colombianos, ecuatorianos, peruanos, españoles, paraguayos. Si el alumno no pudo ver la clase en tiempo real, esta queda grabada y puede verla en diferido. También hay clases magistrales hechas

por especialistas de primer nivel que complementan lo anterior, píldoras formativas de 15 a 20 minutos y mini conferencias. Todos los contenidos y unidades didácticas están digitalizados. Tienen acceso a una biblioteca virtual de más de 40 mil volúmenes y en la plataforma virtual pueden encontrar todas las herramientas de evaluación.

La evaluación es continua. El 40 por ciento de la nota se obtiene mediante actividades que se realizan a través de la plataforma y el 60 por ciento restante con exámenes presenciales que se realizan en las distintas ciudades de todo el mundo: Lima, Bogotá, Asunción, Medellín, Mérida, Madrid, Londres. A través de este modelo tenemos una tasa de egresados de 8 de cada 10 alumnos que terminan en el tiempo que le corresponde. *“Somos una universidad exigente donde hay una gran labor de seguimiento y apoyo. Ese es nuestro secreto para evitar la deserción de estudiantes, que es un problema muy común. En UNIR el alumno no está solo”*, resalta.

Compartimos con nuestro entrevistado que en nuestro país existe cierta visión negativa respecto de la educación *online* y contesta: *“Ese es uno de los grandes problemas del Perú, creo que se debe a que ha habido experiencias negativas, se ha engañado a la gente, no han existido los apropiados controles de calidad. En el caso de UNIR, todas nuestras titulaciones en las diversas áreas de educación, ciencias sociales, ingeniería, comunicación, empresa, ciencias de la salud, etc. han sufrido un proceso de acreditación por parte de la agencia de evaluación española que está homologada a nivel europeo. Tenemos un índice del 85% de profesores con Phd y doctorado. Este creo que es un indicador de calidad. Nuestras titulaciones también están reconocidas por la SUNEDU en Perú”*.

“Son titulaciones oficiales y que han tenido esos controles de calidad. Cada dos años, una entidad dependiente del Ministerio de Educación español, nos realiza una auditoría donde califica a los profesores, la satisfacción del alumno, la utilidad de los materiales, la viabilidad de nuestra plataforma, nuestros contenidos, la atención al estudiante. Nos evalúa hasta el defensor universitario”, agrega.

UNIR ofrece al docente 25 maestrías especializadas, de un año de duración con dos convocatorias por año (octubre y marzo), desarrolladas por una plantilla de profesorado con más de diez grupos de investigación trabajando en materias como dirección de centros educativos, en educación personalizada, en desigualdades sociales y educación, en nuevas tecnologías e innovación educativa, etc. Los costos son similares al de las universidades peruanas, con una política amplia de becas que van entre el 40 y el 60 por ciento como premio a la excelencia.

Y, por último, para descartar el temor de aquellos que están en el tránsito de lo analógico a lo digital y que se pueden sentir marginados del uso de la tecnología *online* para mejorar su capacitación, advierte *“tenemos unas plataformas que son tan intuitivas que permiten que las personas se vayan enamorando poco a poco hasta introducirse en esa virtualidad. De hecho, en nuestra formación, antes que el alumno empiece tenemos dos a tres semanas cero, dedicadas a enseñar al alumno a conocer todos los recursos que la plataforma les puede ofrecer: dónde tiene su programación semanal, el acceso a la biblioteca virtual, a las herramientas de autoevaluación, de los contenidos de webgráficas y bibliografías que puede actualizar”*.



“La educación online es una herramienta y es un tren que pasa; uno lo puede coger o no, y si no lo coge en el momento determinado puede perder una generación o década. Perú está en este momento de si lo coge o no. Yo los animo a ser audaces y cojan este tren. Porque si no lo cogen, por muy diversos motivos, perderán un tren que pasará y no tendrán ese instrumento con el que puedan hacer llegar la formación a escenarios, a personas que de otra forma sería imposible y que los van a condenar a no actualizar sus conocimientos”.