

Protagonistas en la sombra

UNIR. Los técnicos de organización docente de la UNIR, pieza clave de la formación

LUIS JAVIER RUIZ

Jóvenes, mayoritariamente mujeres, casi todos titulados universitarios, muy organizados, con una enorme capacidad empática y comunicativa y, si es preciso, incluso psicólogos. Ese es, a grandes trazos, el perfil de los 55 técnicos de organización docente (TOD) que trabajan en la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) y que explican la función que desempeñan a partir de metáforas: el engranaje del sistema; el ángel de la guarda de los profesores; el centinela siempre atento...

Siguiendo esa vía, los TOD son algo así como el puente que conecta al profesor que trabaja desde su casa con la estructura universitaria, una pieza clave que, desde la sombra, da soporte a los docentes para que el curso fluya según lo previsto: desde cuestiones puramente tecnológicas hasta burocráticas. «La función es dar servicio al profesor para ayudarle en todo lo que necesita, gestionar la docencia de cada uno de ellos y hacer un seguimiento de la titulación y del docente, así como de informarles de todas las novedades tecnológicas», explica la responsable del departamento, Mercedes Chávarri, que señala que la planificación del curso prevé una serie de hitos (entrega de prácticas, presentación de exámenes, etc.) que se deben cumplir y que habitualmente cuentan con «plazos muy cortos». Ahí es cuando entra en juego el TOD, que facilita y recuerda al personal docente e investigador todos esos momentos clave para que ellos sólo se tengan que ocupar de la docencia.

«Es una pieza clave no sólo en los grados universitarios sino también en los posgrados oficiales, en los títulos propios y en todo tipo de curso o seminario que se imparta», defiende Chávarri.

Con cinco jefes de equipo (uno por facultad salvo en el caso de la Escuela Superior de Ingeniería y la de Ciencias de la Salud, que son gestionadas de manera conjunta), los TOD de cada área tienen asignadas diferentes titulaciones y están en contacto con los profesores correspondientes. «La importancia del papel que desarrollamos se ve en el crecimiento del departamento», abunda Chávarri, que apunta que los 10 técnicos de organización docente que había en plantilla en el 2014 se han convertido ahora en 55 para así atender a los más de 1.400 profesores que imparten alguna materia en la UNIR.

El contacto es permanente y su papel, siendo fundamental para los profesores que se incor-

LAS FRASES

José M. Pedrosa Jefe de equipo
Fac. Empresa y Comunicación

«El papel del TOD es el de un intermediario para que profesores y alumnos tengan un servicio óptimo»



Sara Villar Jefa de equipo
Facultad de Derecho

«Todo acaba por repercutir en el alumno, por lo que los profesores no pueden tener dudas y a eso les ayudamos»



Celia Moliner TOD Escuela Sup.
de Ingeniería y Tecnología

«Somos una pieza clave, el ángel de la guarda de los profesores para que puedan hacer su trabajo con eficacia»



Rosa Jiménez
TOD Facultad de Educación

«La respuesta de los profesores es muy buena y cercana y les ayudamos en todo el proceso académico»



Marta Cámara TOD Facultad
Empresa y Comunicación

«Cada día el trabajo es diferente y tenemos que ser resolutivos para poder solucionar al profesor sus dudas»



Vanesa Sesma TOD Fac. Ciencias
Sociales y Humanidades

«Les acompañamos y les damos soporte desde el principio hasta el final. Somos el engranaje del sistema»



Mercedes Chávarri Responsable
del área de Organización Docente

«Es un trabajo coordinado con el resto de departamentos»

«Somos el ojo del huracán de todos los hitos que se producen en una convocatoria, pero es una función en la que también necesitamos la colaboración del resto de departa-



mentos, por lo que el trabajo que desarrollamos debe estar muy coordinado con las demás unidades de la UNIR», dice Chávarri destacando que el técnico de organización docente es «una figura importante en la formación en línea».

«Los profesores lo agradecen ya que nos ven como esa conexión entre ellos, que están en sus casas, y la universidad», recuerda insistiendo en que el objetivo final es «que todo funcione correctamente».

Rebeca Martínez Jefa de equipo
Facultad Educación

«Es básico ser organizado, detallista y el trabajo en equipo para que no quede ninguna necesidad sin cubrir»



Sofía Vallejo Jefa equipo ESIT y
Facultad Ciencias de la Salud

«Lo más importante para el TOD es asegurar que el profesor tiene todo para volcarse en la docencia»



Andrea Toma TOD Escuela Sup.
de Ingeniería y Tecnología

«Somos el vínculo de los profesores, que están en sus casas, con UNIR y en ocasiones también nos toca hacer de psicólogos»



Sandra Sainz
TOD Facultad de Derecho

«El contacto con el profesor es casi diario para que todo funcione correctamente en el día a día»



Beatriz Fernández TOD Atención
docente y soporte profesorado

«Lo más importante es la complicidad para alcanzar nuestro fin, el éxito en la labor de los docentes»



Mercedes Chávarri Responsable
Organización Docente

«Los profesores de UNIR nos ven como sus centinelas, como sus guías y por eso nos demandan mucho»



Tengo un TOD

DORY MERINO
Profesora de la UNIR



Los profesores UNIR tenemos un TOD. ¿Y qué es? Te adelanto que no es ningún trastorno. Más bien es un ángel que resuelve los trastornos técnicos habituales en el ámbito laboral cien por cien en línea. Sería largo definir su trabajo, porque me consta que no tienen respiro, pero se resume en que es la atención primaria del profesor y las siglas corresponden a técnico de organización docente.

Hablo con compañeros de otras universidades, que ahora trabajan desde sus domicilios, y me comentan que están desesperados con las incidencias de las plataformas, actividades de estudiantes que se pierden, materiales didácticos con fallos, descontrol de fechas de entregas, y un largo etcétera, que en mi caso derivó a mi TOD, mi 'quitapesares'.

Ahora es un departamento numeroso que nos da soporte desde Logroño. En el curso 2012/2013 trabajé con mi primera TOD de UNIR. Se llama Ana y fue un apoyo incondicional en mis inicios como coordinadora académica del Grado en Comunicación. Manifestó estar sobradamente preparada para controlar el claustro docente y organizar la ratio, sin descuidar todas las consultas, dudas e incidencias que planteábamos los docentes. Trabajamos codo con codo y despachábamos cada mañana para perfilar con qué departamentos debía contactar ella para poder resolver en el menor tiempo posible los problemas de los profesores.

Estoy repasando mentalmente todas las TOD con las que compartido curso académico, para poner de manifiesto qué competencias y habilidades se piden para desarrollar bien este trabajo. Entre otras muchas, destaco la empatía y la simpatía. Aunque en este departamento gana el público femenino, también tuve la suerte de compartir un par de cursos con Nacho. Lo mejor es que siempre está disponible para atender tus dudas y aclarar cualquier aspecto que, de no ser por ellos, quedaría en tierra de nadie y podría provocar problemas a otros departamentos e, incluso, a nuestros estudiantes. ¡Gracias por hacernos la docencia 'on line' tan sencilla!

poran a la UNIR, no es menos importante en aquellos que llevan años dando clase. «Todas las aplicaciones se van actualizando y los profesores se van adaptando a ellas», dice Chávarri, recordando que el objetivo es evitar que cualquier incidencia pueda afectar al proceso formativo del alumno y a la calidad de la formación.

Por eso, completa, los técnicos de organización docente son importantes en la formación 'on line', porque son los catalizadores necesarios para que toda la planificación prevista en cualquier estudio se ejecute.